



ASOCIAȚIA DE ACREDITARE DIN ROMÂNIA
ORGANISMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE

**POLITICA PRIVIND
MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANȚELOR
EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ RENAR, ORGANISMELE DE
EVALUARE A CONFORMITĂȚII ȘI CLIEȚII ACESTORA**

RENAR Cod: **P-29**

APROBAT

Pagina 1 din 8

Consiliul Director RENAR
Președinte

Ediția din data aprobării: 19.03.2020

Prof. univ. dr. ing. Dr. h. c. Fănel IACOBESCU

Data intrării în vigoare: 19.03.2020

RENAR – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANȚELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ RENAR, ORGANISMELE DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII ȘI CLIENȚII ACESTORA	Cod: P-29 Ediția din 19.03.2020
		Pagina 2/8

CUPRINS

1. SCOP.....	3
2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....	3
3. TERMINOLOGIE, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI.....	3
3.1 Terminologie și definiții.....	3
3.2 Prescurtări.....	4
4. Eveniment sau circumstanță extraordinară care afectează o organizație certificată	4
4.1 Certificarea inițială și extinderea certificării.....	5
4.2 Primul audit de supraveghere.....	5
4.3 Auditurile de supraveghere ulterioare	5
4.4 Audhuri de recertificare	6
4.5 Inregistrari si informații către RENAR	6
5. Eveniment sau circumstanță extraordinară care afectează OEC	6
5.1 Acreditarea inițială și extinderea domeniului de acreditare	7
5.2 Supravegherea în cadrul ciclului de acreditare în vigoare	7
5.3 Reevaluare.....	7
5.4 Pierderea capacității de funcționare a OEC.....	8
6. Eveniment sau circumstanță extraordinară care afectează RENAR	8
7. MODIFICĂRI FAȚĂ DE EDIȚIA ANTERIOARĂ.....	8
8. ISTORICUL DOCUMENTULUI.....	8

RENAR – Asociația de Acordare din România Organismul Național de Acordare	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ RENAR, ORGANISMELE DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII ȘI CLIENȚII ACESTORA	Cod: P-29 Ediția din 19.03.2020
		Pagina 3/8

1. SCOP

Într-un mediu de afaceri normal, fiecare organizație este expusă continuu la oportunități, provocări și riscuri. Cu toate acestea, se pot întâmpla evenimente extraordinare sau circumstanțe care nu sunt sub controlul organizației. Într-o astfel de situație, atât RENAR, cât și organizațiile acreditate de RENAR trebuie să aibă un proces pentru menținerea corespunzătoare a acreditării, respectiv a activităților de evaluare a conformității prestate de organisme de evaluare a conformității acreditate de RENAR, având în vedere și faptul că evenimentele extraordinare pot afecta inclusiv activitatea clienților OEC.

Atât RENAR, cât și OEC, trebuie:

- să demonstreze diligență rezonabilă, înțelegere și încredere reciprocă și
- să stabilească acțiuni adecvate ca răspuns la evenimentele extraordinare.

Prezentul document stabilește politica RENAR privind:

- acțiunile care trebuie întreprinse de către organisme de certificare acreditate, în cazul oricărei situații care împiedică accesul la clienții certificați, caz în care activitățile de certificare nu pot avea loc.
- situația în care RENAR poate fi împiedicat temporar să efectueze evaluările planificate la fața locului (la sediul OEC sau la locațiile unde trebuie desfășurate evaluările prin asistare) de un eveniment extraordinar care afectează OEC acreditate (laboratoare de încercări/etalonări/ analize medicale, organisme de inspecție/ organisme de certificare a sistemelor de management/ organisme de certificare persoane/ organisme de certificare produse, procese și servicii, furnizori de încercări de competență, organisme de validare și verificare).

Acest document ia în considerare documentul informativ IAF ID 3:2011 „Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations”, disponibil pe site-ul IAF, la adresa <https://www.iaf.nu/>, dar este aplicat prin analogie și în cazul celorlalte tipuri de OEC.

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/IEC 17011:2018 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității
 IAF MD4: 2018 IAF Mandatory Document for the Use of Information and Communication Technology (ICT) for Auditing/Assessment Purposes
 IAF ID 3:2011 - Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
 IAF ID 12:2015 - Principles on Remote Assessment
 RE-01- Regulament pentru acreditare

3. TERMINOLOGIE, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

3.1 Terminologie și definiții

În acest document se utilizează terminologiile și definițiile din SR EN ISO/IEC 17011:2018, precum și următoarea definiție:

Eveniment sau circumstanță extraordinară: circumstanță în afara controlului organizației, denumită în mod obișnuit „Forța Majoră” sau „actul lui Dumnezeu”. Exemple sunt: război, grevă, revolte,

RENAR – Asociația de Accreditare din România Organismul Național de Accreditare	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANȚELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ RENAR, ORGANISMELE DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII ȘI CLIEȚII ACESTORA	Cod: P-29 Ediția din 19.03.2020
		Pagina 4/8

instabilitate politică, tensiune geopolitică, terorism, crimă, pandemie, inundații, cutremur, hacking-uri computerizate răuvoitoare, alte dezastre naturale sau provocate de om (sursa: IAF ID3:2011).

3.2 Prescurtări

OEC – Organism de evaluare a conformității

OC – Organizație certificată de către un organism de evaluare a conformității

EA - European cooperation for Accreditation

ILAC - International Laboratory Accreditation Cooperation

IAF - International Accreditation Forum

4. EVENIMENT SAU CIRCUMSTANȚĂ EXTRAORDINARĂ CARE AFECTEAZĂ O ORGANIZAȚIE CERTIFICATĂ

Un eveniment extraordinar care afectează o organizație certificată sau un OEC, poate împiedica temporar OEC să efectueze auditeri planificate la fața locului. Când apare o astfel de situație, OEC trebuie să stabilească (în consultare cu organizațiile certificate) un mod de acțiune planificat rezonabil.

Într-o astfel de situație, OEC:

- trebuie să adune informațiile necesare de la organizația certificată înainte de a decide cu privire la un demers adecvat de acțiune;
- trebuie să evalueze riscurile continuării certificării și să stabilească o politică și un proces documentate, prezentând etapele pe care le va parcurge în cazul în care o organizație certificată este afectată de un eveniment extraordinar;
- politica stabilită și procesul OEC trebuie să stabilească metodele de evaluare a situației actuale precum și a viitoarei situații previzibile a organizației certificate, precum și potențialele metode alternative de evaluare a organizației pe termen scurt pentru a verifica menținerea eficacității sistemelor de management ale acestei organizații.

În vederea evaluării riscului privind continuarea certificării și a înțelegerii și estimării situației curente și previzibile a organizației certificate, informațiile colectate de OEC ar trebui să includă următoarele, după caz:

- Când va putea organizația să funcționeze normal?
- Când va putea organizația să fie capabilă să livreze produse sau să efectueze serviciul definit în domeniul de certificare?
- Dacă organizația va trebui să utilizeze alte locații de fabricație și / sau distribuție. În caz afirmativ, acestea sunt incluse în certificarea curentă sau vor trebui evaluate?
- Organizația certificată are capacitatea de a respecta încă specificațiile clienților sau organizația certificată își va contacta clienții cu privire la posibilele concesi?
- Dacă organizația este certificată conform unui standard de sistem de management care necesită un plan de recuperare după dezastre sau un plan de intervenție de urgență, organizația certificată a implementat planul și acesta a fost eficient?
- Unele dintre procesele și/sau serviciile efectuate sau produsele expediate vor fi subcontractate cu alte organizații? Dacă da, cum vor fi controlate activitățile acestor organizații de către organizația certificată?
- În ce măsură a fost afectată funcționarea sistemului de management?
- Organizația certificată a efectuat o evaluare a impactului?
- Identificarea locurilor alternative de eșantionare, după caz.

RENAR – Asociația de Accreditare din România Organismul Național de Accreditare	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ RENAR, ORGANISMELE DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII ȘI CLIEȚII ACESTORA	Cod: P-29 Ediția din 19.03.2020
		Pagina 5/8

Dacă riscul de continuare a certificării este scăzut și având în vedere informațiile colectate, OEC poate lua în considerare metode alternative de evaluare pe termen scurt pentru a verifica menținerea eficacității sistemului organizației, cum ar fi: solicitarea documentației relevante (de exemplu, procesul-verbal al ședinței de analiză a managementului, înregistrări privind acțiunile corective, rezultatele auditurilor interne, rapoartele de încercare/ inspecție etc.) pentru a fi analizată de către OEC în afara sediului organizației (numai pe termen scurt). Procesul ar trebui să abordeze, cel puțin următoarele elemente:

- comunicare proactivă între organizația certificată afectată și OEC;
- pașii care vor fi parcurși de OEC pentru a evalua organizația afectată și modul în care va fi comunicat planul de a merge mai departe;
- precizarea timpului maxim în care se poate utiliza o metodă alternativă de evaluare pe termen scurt înainte de suspendarea sau retragerea certificării;
- criteriile pentru revenirea la supravegherea normală, inclusiv metoda și calendarul activităților și evaluărilor de reincadrare;
- posibile modificări ale planurilor de supraveghere ale organizației, de la caz la caz, și în conformitate cu procedurile OEC;
- orice inițiativă adoptată și/sau solicitată de către organismele de evaluare a conformității afectate de circumstanțele extraordinare va trebui să fie documentată, justificată și pusă la dispoziția RENAR, în vederea obținerii acordului;
- restabilirea activităților de supraveghere / recertificare conform planurilor de supraveghere a OEC atunci când este restabilit accesul la locația afectată.

Dacă contactul cu organizația nu poate fi efectuat, OEC trebuie să-și urmeze procesele și procedurile normale pentru suspendarea și retragerea certificării.

Atunci când elaborează metode alternative de evaluare pe termen scurt, OEC trebuie să ia în considerare următoarele limitări:

4.1 Certificarea inițială și extinderea certificării

Certificarea inițială și extinderea certificării existente nu pot fi efectuate decât atunci când sunt posibile auditul și evaluarea completă, deoarece în astfel de cazuri nu este posibilă susținerea unei decizii de certificare cu informații existente provenind din activitățile anterioare de supraveghere.

Prin urmare, într-o perioadă în care din cauza unor evenimente sau circumstanțe extraordinare, funcționarea normală și auditul nu sunt posibile, certificarea inițială și extinderea domeniului de certificare existent nu sunt posibile.

4.2 Primul audit de supraveghere

Activitățile de supraveghere trebuie finalizate cât mai repede posibil odată ce situația de urgență a fost ridicată și imediat ce funcționarea normală a organizației a fost restabilită.

Primul audit de supraveghere se poate amâna pentru o perioadă care nu depășește în mod normal 6 luni (18 luni de la data certificării inițiale) cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continua să fie eficace.

În caz contrar, certificatul trebuie suspendat sau domeniul de certificare restrâns.

4.3 Auditurile de supraveghere ulterioare

Activitățile de supraveghere trebuie finalizate cât mai repede posibil odată ce situația de urgență a fost ridicată și imediat ce funcționarea normală a organizației a fost restabilită.

În anumite circumstanțe specifice un OEC poate justifica ajustarea calendarului unui audit de supraveghere ulterior. Dacă o organizație trebuie să se închidă complet pentru o perioadă limitată de timp (mai puțin de 6 luni), OEC poate să amâne un audit care fusese programat să se desfășoare în timpul închiderii, până când organizația își reia operațiunile. Organizația trebuie să

RENAR – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ RENAR, ORGANISMELE DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII ȘI CLIEȚII ACESTORA	Cod: P-29 Ediția din 19.03.2020
		Pagina 6/8

informeze OEC privind reluarea operațiunilor, astfel încât acesta să poată efectua auditul cu promptitudine.

În cazul auditurilor de supraveghere ulterioare, o amânare a auditului nu trebuie să depășească 6 luni cu condiția să fie colectate suficiente dovezi pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat continua să fie eficace.

Perioadele prelungite între vizitele de supraveghere ca urmare a amânării, pot duce la necesitatea unor vizite suplimentare de supraveghere pentru restul ciclului de certificare.

Pe parcursul amânării, OEC ar trebui să ia în considerare alte mijloace de monitorizare care pot fi disponibile, cum ar fi evaluările la distanță (conform IAF MD 4), analiza documentației prezentate sau alte metode de supraveghere.

4.4 Audituri de recertificare

În mod normal, pentru a evita pierderea certificării, auditul de recertificare trebuie finalizat și decizia de recertificare luată înainte de expirarea certificării în vigoare. Cu toate acestea, cu condiția că s-au colectat suficiente dovezi conform celor de mai sus, pentru a asigura încrederea că sistemul de management certificat este eficace, se poate lua în considerare menținerea certificării pentru o perioadă care nu depășește 6 luni peste data de expirare inițială.

Recertificarea trebuie efectuată în această perioadă prelungită. În caz contrar, trebuie efectuat un nou audit inițial. Expirarea certificării reînnoite ar trebui să se bazeze pe ciclul original de recertificare.

4.5 Inregistrari si informații către RENAR

Toate abaterile de la programul de certificare stabilit trebuie justificate, documentate și puse la dispoziția RENAR, la cerere.

5. EVENIMENT SAU CIRCUMSTANȚĂ EXTRAORDINARĂ CARE AFECTEAZĂ OEC

RENAR poate fi împiedicat temporar să efectueze evaluări planificate la fața locului de un eveniment extraordinar care afectează OEC. În asemenea situații, RENAR și OEC trebuie să stabilească un plan de acțiune.

Pentru fiecare OEC, RENAR evaluează riscurile menținerii acreditării, ținând seama de situația actuală a acestuia și stabilește metode de evaluare a OEC, pe termen scurt, pentru a verifica continuarea îndeplinirii de către OEC a cerințelor de acreditare.

Înainte de a decide cu privire la metoda de evaluare adecvată, RENAR colectează și analizează informațiile relevante privind activitatea desfășurată de OEC.

În urma analizei riscurilor RENAR decide dacă amână evaluarea la fața locului sau efectuează o evaluare la distanță (cu respectarea IAF ID 12 și IAF MD 4).

De asemenea, OEC trebuie să furnizeze următoarele informații către RENAR, **după cum este aplicabil:**

- Domeniul și întinderea serviciilor afectate, sectoarele și locațiile afectate;
- Numărul de clienți/beneficiari afectați;
- Când OEC va putea funcționa în mod normal în cadrul actualei acreditări?
- OEC intenționează să externalizeze o parte din activitățile sale sau să opereze în locații alternative pentru a asigura continuitatea activității? În caz afirmativ, acestea sunt acoperite în prezent de acreditare sau vor trebui să fie evaluate de către RENAR?
- Comunicare proactivă între organizațiile certificate/beneficiari/clienți afectați/afectați și OEC;
- Este aplicat IAF MD 4 „IAF Document obligatoriu pentru utilizarea tehnicilor de audit asistat de computer („CAAT”) pentru certificarea acreditată a sistemelor de management”?

RENAR – Asociația de Acordare din România Organismul Național de Acordare	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANTELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ RENAR, ORGANISMELE DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII ȘI CLIEȚII ACESTORA	Cod: P-29 Ediția din 19.03.2020
		Pagina 7/8

- Pașii care vor fi parcurși de OEC pentru a evalua organizațiile afectate și modul în care planul de a merge mai departe va fi comunicat organizațiilor certificate;
- Modificări posibile ale planurilor de supraveghere ale fiecărei organizații certificate, de la caz la caz și în conformitate cu procedurile;
- Orice inițiativă adoptată și/sau solicitată de către organismele de evaluare a conformității afectate de circumstanțele extraordinare va trebui să fie documentată, justificată și pusă la dispoziția RENAR;
- Orice solicitare de modificare/restrângere a domeniului de acreditare;
- Dacă este necesar, orice solicitare de suspendare voluntară a unei părți sau a întregului domeniu acreditat;
- Restabilirea activităților de supraveghere / recertificare conform planurilor de supraveghere a OEC atunci când este restabilit accesul în zonă.

5.1 Acordarea inițială și extinderea domeniului de acreditare

În timpul unei perioade în care existența unor evenimente sau circumstanțe extraordinare împiedică funcționarea normală și face imposibilă evaluarea la fața locului, acordarea inițială și extinderea domeniului de acreditare existent nu sunt posibile.

5.2 Supravegherea în cadrul ciclului de acreditare în vigoare

În situația în care este necesară amânarea evaluărilor la fața locului planificate, perioada între două evaluări de supraveghere la fața locului consecutive nu trebuie să depășească 2 ani. Perioadele prelungite între evaluările de supraveghere la fața locului ca urmare a amânării, pot duce la necesitatea unor evaluări suplimentare de supraveghere pentru restul ciclului de acreditare.

Pe parcursul amânării evaluării la fața locului, RENAR ia în considerare alte tehnici de evaluare pentru efectuarea supravegherii care pot fi disponibile, cum ar fi evaluarea documentației, evaluarea înregistrărilor prezentate, analiza dosarelor, evaluarea performanței în încercările de competență și alte comparații interlaboratoare, interviuri sau alte metode de evaluare.

La solicitarea echipei de evaluare, OEC pune la dispoziția acestora documentele și înregistrările solicitate.

În situația în care supravegherea nu poate fi finalizată fără o evaluare la fața locului, OEC este informat și activitățile de supraveghere trebuie finalizate cât mai repede posibil odată ce situația de urgență a fost ridicată și imediat ce funcționarea normală a organizației a fost restabilită.

5.3 Reevaluare

În mod normal ciclul de acreditare este de 4 ani și de maxim 5 ani în cazul excepțiilor prevăzute de reglementări. Standardul SR EN ISO/IEC 17011:2018 prevede ca ciclul de acreditare să fie de maxim 5 ani.

În cazul amânării evaluării la fața locului în vederea reînnoirii ciclului de acreditare, RENAR ia în considerare alte tehnici de evaluare pentru efectuarea evaluării care pot fi disponibile, cum ar fi: evaluarea documentației, evaluarea înregistrărilor prezentate, analiza dosarelor, evaluarea performanței în încercările de competență și alte comparații interlaboratoare, interviuri sau alte metode de evaluare.

În această situație RENAR va aplica un sistem de menținere a acreditării pentru un nou ciclu de acreditare temporară pentru o perioadă de maxim 1 an.

Activitățile de reevaluare (inclusiv, evaluare la fața locului) trebuie finalizate cât mai repede posibil odată ce situația de urgență a fost ridicată și imediat ce funcționarea normală a organizației a fost restabilită.

Perioada prelungită ca urmare a amânării, poate conduce la necesitatea unei vizite suplimentare de supraveghere pentru restul ciclului de acreditare, în măsura în care acest lucru se poate realiza.

RENAR – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	POLITICA PRIVIND MANAGEMENTUL EVENIMENTELOR SAU A CIRCUMSTANȚELOR EXTRAORDINARE CARE AFECTEAZĂ RENAR, ORGANIȘMELE DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII ȘI CLIEȚII ACESTORA	Cod: P-29 Ediția din 19.03.2020
		Pagina 8/8

În cazul în care evaluarea la fața locului nu poate fi efectuată cu maxim 4 luni înainte de expirarea acreditării temporare, există riscul ca acreditarea temporară să nu poată fi transformată în acreditare obișnuită și RENAR nu poate garanta continuitatea acreditării.

Noul ciclu de acreditare (după trecerea la acreditarea obișnuită) va include perioada acreditării temporare.

5.4 Pierderea capacității de funcționare a OEC

Acest lucru poate apărea atunci când OEC nu a reușit să se recupereze după evenimentul sau circumstanțele extraordinare care i-au afectat activitatea și, prin urmare, nu mai este în măsură sau autorizat să ofere serviciul său acreditat, total sau parțial (colapsul OEC). Același lucru este valabil și pentru lichidare sau faliment. În aceste cazuri, OEC este obligat să informeze imediat RENAR.

În aceste condiții, în cazul organismelor de certificare, OEC și RENAR trebuie să coopereze pentru a facilita trecerea la alte OEC a organizațiilor certificate de OEC în cauză, în conformitate cu documentul obligatoriu IAF MD 2 pentru transferul certificării acreditate a sistemelor de management.

6. EVENIMENT SAU CIRCUMSTANȚĂ EXTRAORDINARĂ CARE AFECTEAZĂ RENAR

Un eveniment sau circumstanță extraordinară care afectează RENAR poate împiedica temporar ca acesta să efectueze evaluări planificate ale OEC acreditate. Când apare această situație, RENAR stabilește un plan de acțiune cu OEC.

7. MODIFICĂRI FAȚĂ DE EDIȚIA ANTERIOARĂ

Prezentul document este un document nou.

8. ISTORICUL DOCUMENTULUI

Ediția din data	Elaborat (E) /Modificat (M) de	Verificat de
19.03.2020	(E) Grup de lucru format din: Alina Taina, Director General Aurelia Teodorescu, Director DALI+DALM Marian Poroschianu, Director DAOCI Raluca Savu – Director DSA Marian Neata – Evaluator Șef Mihaela Iordanescu – Consilier CD	Ovidiu Cantemir DUMITRU, Manager Calitate și Risc