

International Accreditation International Forum, Inc.(IAF)



Document IAF Obligatoriu

DOCUMENT IAF OBLIGATORIU PENTRU COLECTAREA DATELOR PENTRU A FURNIZA INDICATORI AI PERFORMANȚEI SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL ORGANISMELOR DE CERTIFICARE

Versiunea 1

(IAF MD 15:2014)

Declarația RENAR

RENAR are permisiunea IAF pentru traducerea în limba română și publicarea pe pagina WEB a prezentului document.

RENAR recunoaște și respectă drepturile de autor ale IAF și solicită utilizatorilor acestui document să nu-l folosească în alt mod sau în alte scopuri decât este stipulat „**Copyright – IAF**”.

În situația în care, între părțile interesate, apar divergențe de interpretare a prevederilor prezentului document, datorate traducerii, definitiv este varianta în limba engleză a documentului. Documentul va fi publicat pe pagina WEB a RENAR, www.renar.ro, împreună cu varianta originală în limba engleză.

Traducerea din limba engleză: Ing. Cristina STOIAN

Ediția 1

Document IAF Obligatoriu

pentru Colectarea datelor pentru a Furniza Indicatori ai Performanței
SM al OC

International Accreditation Forum, Inc. (IAF) detaliază criteriile pentru acreditarea organismelor care oferă servicii de evaluare a conformității și astfel de acreditări facilitează schimburile comerciale și reduce solicitările multiple pentru activități de evaluare a conformității.

Acreditarea reduce riscurile pentru mediul de afaceri și clienții săi asigurându-i că Organismele de Evaluare a Conformității acreditate (OEC) sunt competente să desfășoare activitățile specifice cuprinse în domeniul acreditării. Organismele de Acreditare (OA) care sunt membre ale IAF și OEC acreditate de acestea li se cere să îndeplinească cerințele standardelor internaționale adecvate și a documentelor IAF aplicabile, pentru o aplicare consecventă a acestor standarde.

OA semnatare ale Acordului de Recunoaștere Multilaterală (MLA) sunt evaluate cu regularitate de echipe paritare desemnate pentru a furniza încredere în efectuarea programelor lor de acreditare. Structura și domeniul IAF MLA sunt detaliate în IAF PR 4 – Structura IAF MLA și a Documentelor Normative Aprobate.

IAF MLA este structurat în cinci niveluri: Nivelul 1 precizează criteriile obligatorii care se aplică tuturor OA, ISO/IEC 17011. Combinarea activităților Nivelului 2 și a documentelor normative corespunzătoare din Nivelul 3 se numește domeniul principal al MLA, și combinarea Nivelului 4 (dacă este aplicabil) și a documentelor normative relevante ale Nivelului 5 se numește subdomeniu MLA.

- Domeniul principal include activități de ex. certificare de produse și a documentelor obligatorii asociate de ex. ISO/IEC17065. Atestarea efectuată de OEC la nivelul domeniului principal este considerată în mod egal de încredere.
- Sub domeniul MLA include cerințe ale evaluării conformității de ex. ISO 9001 și cerințe specifice schemei, unde este aplicabil, de ex. ISO TS 22003. Atestările efectuate de OEC-uri la nivelul domeniului sunt considerate echivalente.

IAF MLA furnizează încrederea necesară pentru acceptarea pe piață a rezultatelor evaluării conformității. O atestare emisă, în cadrul domeniului MLA, de un organism acreditat de un OA semnatar poate fi recunoscută în toată lumea facilitându-se astfel comerțul internațional.

Ediția Nr. 1

Elaborat de: Comitetul Tehnic IAF

Aprobat de: Membrii IAF

Data emiterii: 14 Iulie 2014

Data: 24 aprilie 2014

Data: 20 iunie 2014

Data Aplicării: 14 iulie 2016

Nume pentru întrebări: Elva Nielsen

Secretariat IAF

Contact: Telefon: +1 613 454-8159;

Email: secretary@iaf.nu

Introducere la Documentele Obligatorii IAF

În acest document, termenul “ar trebui” este utilizat pentru a indica mijloace recunoscute privind îndeplinirea cerințelor standardului. Un Organism de certificare poate îndeplini aceste criterii într-o manieră echivalentă cu condiția ca aceasta să poată fi demonstrată unui Organism de Acreditare (OA). Termenul “trebuie” este utilizat în acest document pentru a indica acele prevederi care, reflectând cerințele standardului relevant, sunt obligatorii.

CUPRINS

0. INTRODUCERE.....	6
1. SCOP	7
2. TERMENI ȘI DEFINIȚII	7
3. INDICATORI PENTRU A FI COLECTAȚI ȘI ANALIZAȚI	7
4. IMPLEMENTARE.....	8
Anexa 1 (Normativă) – Cum se raportează numărul total de certificate valide.....	9

Document IAF obligatoriu pentru pentru colectarea datelor pentru a furniza indicatori ai performanței Sistemului de Management al Organismelor de Certificare

Acest document este obligatoriu pentru aplicarea consecventă a ISO/IEC 17011. Toate clauzele ISO/IEC 17011 continuă să fie aplicabile iar acest document nu înlocuiește nicio cerință din acel standard. Acest document obligatoriu este exclusiv pentru acreditarea organismelor de certificare sisteme de management.

0. INTRODUCERE

Acest document obligatoriu privind colectarea datelor pentru a furniza indicatori ai performanței unui Sistem de Management al Organismului de Certificare este destinat să furnizeze date de intrare pentru Organismele de Acreditare pentru a gestiona activitățile de supraveghere corespunzătoare așa cum sunt prevăzute în ISO/IEC 17011, clauza 7.11.2, care cere Organismelor de Acreditare să:

“stabilească proceduri și planuri pentru efectuare periodică a evaluărilor de supraveghere la fața locului, a altor activități de supraveghere și reevaluări la intervale suficient de apropiate pentru a permite monitorizarea îndeplinirii continue de către OEC acreditate a cerințelor de acreditare”.

Unele Organisme de Acreditare au dezvoltat aceste “alte activități de supraveghere” având la bază colectarea indicatorilor de performanță. Este de asemenea recunoscut că Organismele de Certificare au indicatori proprii pentru a evalua propria performanță, precum și performanța auditorilor săi și altor angajați. Alți indicatori au fost discutați și vor fi listați de într-un document ISO/IAF AAPG.

Unii dintre acești indicatori pot furniza o imagine de ansamblu asupra eficienței proceselor Organismelor de Certificare pentru asigurarea că obiectivul propus al certificării este atins.

Acest document obligatoriu specifică un set de indicatori care trebuie colectați și analizați periodic de către un Organism de Acreditare pentru a suplimenta evaluarea la fața locului.

Este de așteptat ca analiza acestor indicatori să poată conduce la ajustări în activitățile de supraveghere.

Acest document reprezintă consensul tuturor membrilor IAF și nu se opune posibilității Organismelor de Acreditare să dezvolte indicatori suplimentari prin consultarea părților interesate.

1. SCOP

Acest document identifică “indicatorii” pe care Organismele de Acreditare trebuie să-i solicite Organismelor de Certificare Sisteme Acreditate să-i fie raportați periodic.

Acest document se aplică tuturor Organismelor de Acreditare membre IAF.

2. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Pentru scopul acestui document, trebuie să se aplice termenii și definițiile din ISO/IEC 17011, ISO/IEC 17021, documente IAF obligatorii și ceea ce urmează:

Indicator – O tendință sau un fapt care indică statutul sau nivelul activităților de certificare.

3. INDICATORI DE COLECTAT ȘI ANALIZAT

Organismele de Acreditare membre IAF trebuie să colecteze anual următorii indicatori de la Organismele de Certificare, perioada prestabilită fiind luna ianuarie a fiecărui an, cu excepția cazului în care se convine altfel între Organismul de Acreditare și Organismul de Certificare. Indicatorii de mai jos trebuie raportați pe țară și pe standard de certificare sub acreditarea fiecărui Organism de Acreditare:

3.1 Numărul de certificate acreditate valide la sfârșitul lui decembrie

Notă: Analiza acestor date indică orice schimbare în numărul de certificate într-o perioadă dată de timp. Având la bază datele furnizate, Organismele de Acreditare ar fi capabile să dobândească o înțelegere clară a oricărei schimbări semnificative în activitățile Organismului de Certificare (A se vedea Anexa 1 pentru metodologia de urmat).

3.2 Numărul auditorilor

Notă: Această informație, împreună cu informația de la 3.1, ar da o indicație dacă Organismul de Certificare are resurse adecvate pentru gestionarea programelor de certificare. Această informație trebuie colectată în același timp ca și informația 3.1 și include toți auditorii așa cum sunt definiți în ISO/IEC 17021.

3.3 Numărul transferurilor acceptate

Notă: Aceste date se referă la numărul transferurilor (așa cum sunt definite în IAF MD2) acceptate de Organismul de Certificare de la perioada de raportare precedentă. În timp ce

transferurile pot fi din nenumărate motive, orice creștere bruscă în numărul transferurilor poate furniza Organismului de Acreditare date de intrare pentru o viitoare analiză în timpul evaluării la fața locului.

3.4 Numărul auditurilor întârziate

Notă: Aceste informații vor furniza unui Organism de Acreditare date de intrare despre cât de bine un Organism de Certificare își gestionează programele de audit. Auditurile întârziate ar fi acelea care nu sunt efectuate în perioada de timp stabilită în procedurile Organismului de Certificare. Numărul raportat ar trebui să oscileze până la perioada de raportare precedentă.

3.5 Numărul zile auditor furnizate

Notă: Prin zile auditor se înțelege ce este stabilit în IAF MD5. Această informație va furniza unui Organism de Acreditare o indicație despre resursele utilizate de Organismul de Certificare și ar trebui comparat cu alți indicatori. Numărul raportat ar trebui să oscileze până la perioada de raportare precedentă.

4. IMPLEMENTARE

Fiecare Organism de Acreditare trebuie să furnizeze îndrumări Organismelor de Certificare despre cum ar trebui furnizate datele despre indicatori. Organismele de Acreditare ar trebui să ia în considerare volumul certificatelor multi-site emise de Organismul de Certificare și prin urmare să decidă cu privire la utilitatea colectării de informațiilor despre certificările multi-site. Organismele de Acreditare ar trebui de asemenea să aibă în vedere dacă orice aranjament contractual cu un Organism de Certificare ar trebui să abordeze în mod special cerința de a furniza acești indicatori periodic, cel puțin o dată pe an.

Sfârșitul Documentului IAF Obligatoriu pentru Colectare Datelor pentru a Furniza Indicatori ai Performanței Sistemului de Management al Organismelor de Certificare.

ANEXA 1 (NORMATIVĂ) – CUM SE RAPORTEAZĂ NUMĂRUL TOTAL DE CERTIFICATE VALIDE

Indicatorul descris la 3.1 cere ca Organismele de Certificare să raporteze numărul total de certificate valide emise. Numărul de certificate valide ar trebui raportat în concordanță cu următoarele reguli:

- Dacă un client deține un certificat valid care acoperă o locație, acesta trebuie numărat ca un certificat (certificat pentru o singură locație).
- Dacă un client deține un certificat, care acoperă mai mult de o locație, se numără tot ca un certificat fiind emis doar un certificat (certificat – multi-site). Dacă, totuși, locațiile multiple sunt certificate individual, atunci fiecare certificat acordat trebuie numărat (ca certificat pentru o singură locație).
- Dacă un client are mai multe certificate de tipul pentru o singură locație (fiecare locație deține un certificat individual) sau un singur certificat multi- site (cu un certificat valid care acoperă un număr de locații), Organismele de Certificare trebuie să raporteze numărul total de certificate.
- Dacă un client este certificat pentru mai mult decât un singur sistem de management, și un Organism de Certificare a emis numai un certificat care acoperă ambele domenii, acesta ar trebui să fie numărat de atâtea ori câte sisteme de management acoperă certificarea, de ex. unul pentru fiecare standard de sistem de management.

Notă: Un certificat valid se referă la o certificare care este în prezent în perioada de valabilitate a unui contract de certificare, fie cu un statut activ sau suspendat. Certificatele retrase, ca și solicitările, nu se numără în acest scop.

Informații suplimentare:

Pentru informații suplimentare asupra acestui document sau alte documente IAF, contactați orice membru IAF sau secretariatul IAF.

Pentru detalii ale membrilor IAF a se vedea - IAF Web Site - <http://www.iaf.nu>.

Secretariat:

IAF Corporate Secretary
Phone: +1 613 454-8159
Email: secretary@iaf.nu